

网上订餐的常见问题及解答

网上订餐系统怎样收费？

对每个餐馆（每个位置）只收取每月**\$12.99**的服务费。

另对每一份网上订单从顾客那儿收取**\$1.00**的额外费用。

注：餐馆也可以自己付这一费用，或由顾客作为方便费来支付。也可以由餐馆和顾客各支付\$0.50.

免费的网站域名和站点。你可以选择自己域名，我们为你来购买此域名，或我们为你已拥有域名的网站添加网上订餐系统。

没有设置安装费；没有维持费

免费 **Google** 广告 (我们免费为你的餐馆在 **Google** 网站上登广告)

自动电话通知（可选择）。

我们每月给你送交一次账单。

我的餐馆可以选择支付**\$1.00**的方便费而免顾客支付吗？

可以，你可以选择任何形式的组合。比如，如果你要求顾客支付**\$0.75**的方便费，那么你的餐馆只需付**\$0.25**。

拥有网上订餐对我的餐馆将怎样帮助

网上订餐将有助于你的餐馆的发展。它可以帮助你维持已有的忠实顾客，还可以吸引和增加新顾客，通过拥有的网上订餐的方便增加餐馆的收入。此外，可以减少餐馆员工电话订餐所花的时间，却会使销售自动增加。可获得有助于将来市场的重要的餐馆顾客联系信息。最重要的是餐馆的老顾客开始希望他们所喜欢的餐馆有网上订餐的选择。这非常流行。

当我建立网上菜单时我将有什么选择？

即时在线预订公司将为你建立网上菜单，可以肯定它是专业的、准确的。我们会尽量完美地展现和反映餐馆的纸型菜单于餐馆的新网站上，让它有一样的直观和感受。我们会将菜单送与你，以得到你的认可。

我是否需要有一个网站以方便你为我的餐馆建立网上订餐系统？

不需要，我们可以为你建立一个全新的、拥有网上订餐系统的网站。或者我们也可以在您已拥有的网站增加网上订餐系统。

我的餐馆没有电脑，我将怎样接收网上订单？

网上订单可以自动地通过传真或电子邮件传送给你，你所需要的是一部传真机，或者一台电脑。

随我收到的网上订单会给我什么信息？

你需要履行网上订单的每件事。当一个顾客从你餐馆的菜单中选择了网上订餐，你将收到一份完整的订单，它包括顾客支付的方法；顾客的姓名及所订中餐的清单；反馈的电话，以及取餐盒送餐的地点和时间（如果你的餐馆提供送餐）。

我如何知道我什么时候收到了网上订单？

我们的系统是独特的，因为我们可以附加一个自动电话的进入，来通知你查看通过电子邮件或传真进入的网上订单。

使用网上订餐系统我真的可以增加收入吗？

是的，当你知道有那么多的人在网上订餐时，你或许会感到非常惊讶。它是餐馆外卖和送餐快速增长的方式，我们肯定你将会看到使用我们这一系统所带来的价值。我们不需要任何的协议，网上订餐很容易自动结算，可以把它作为一种投资来考虑吧。

我任何提升和推销我的网站？

推销很容易，不需要你有很多的花费。只是让大家知道你现在可以接受网上订餐。最简单的方法就是为你的网站和今后用于网上订餐的菜单做广告。如果你今天通过广告传单、信件、Valpak 种类的优惠券，或是通过报纸做广告，并增加餐馆网站地址于广告，让它被大家知道，你现在接收网上订餐；同时以传单的形式向邻居推销，那么你很快就会见到效益。你的选择是无止境的，你推销的越多，你订单的数量增长的也越快。

我是否只能从我的老顾客那收到订单？

不是，通过免费为您的餐馆在 Google 搜索引擎上登的广告，你也会对新顾客有所感觉。随着信息的传播，所有喜欢网上订餐快捷便利的新顾客都会被吸引到你的这个服务设施中来。另外，这个系统也将帮助餐馆维持你原有的忠实的老顾客。增加网上订餐的便利，也将会增加从你原有的老顾客来的订单。

How will customers pay me?

顾客将怎样给我付款？

我们的网上订餐系统将会给顾客一个准确的价格，这个价格与你的餐馆的 POS/收款系统是一致的。然后你可以将订单往常一样输入 POS/收款登记系统。
顾客在线付款方法：

- 1) 在送餐/取餐时支付-免手续费；
- 2) 顾客可以在订单上提交他们的信用卡号和相关信息，通过传真和电子邮件传送到餐馆（然后你可以键盘输入此卡到你的终端）-免手续费（最流行方式）。
- 3) 你可以有信用卡自动处理，放入你的银行账户-此项有于此相关的手续费，通常每笔交易 15 美分和每月 \$20.

如果我增加菜单项目或变更价格会这样？我如何更新我的网上菜单？

即时网上订餐公司为您的网站维持服务，所以您不必做任何事。您只需要简单地将您要更新的内容送给我们，我们将会 **24** 小时内使其更新。

您的在线预订系统可以和我的 POS 收款机成为一体吗？

有时，如果您使用 ALOHA POS 收款机系统，我们可以使二者整合为一体（这需要花费另外一些费用）。

我可以为网上订餐系统设置最小金额吗？

可以，几乎您所能想到的任何特征和限定我们都能为您设置。

我可以为网上订餐设置优惠券和宣传广告吗？

可以。

我需要签署一个长期承诺吗？

不需要，您可以在任何时候终止使用。

我怎样开始？

请与我们联系（[请点击这里](#)），填写一些初步的信息就可以开始了，您的网站和网上订餐系统将在两周内安装完毕。